

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE Spa

Visto i D.P.C.M. 13 ottobre e 18 ottobre 2020 con riferimento alle **misure urgenti di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19**

SI AVVISA LA SPETT.LE CLIENTELA CHE GLI SPORTELLI DI ACQUEDOTTO VALTIGLIONE A PARTIRE DAL 26/10/2020 RICEVERANNO SOLO SU APPUNTAMENTO UNA PERSONA ALLA VOLTA.

PER FISSARE L'APPUNTAMENTO E' POSSIBILE CONTATTARE IL CALL CENTER AL N. 800033389 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

o

LO SPORTELLO UTENTI AL N. 0141532604 selezionando 8 - dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Chi si presenterà allo sportello PRIVO di appuntamento NON potrà essere servito.

Si potrà essere ricevuti SOLO in casi di ESTREMA URGENZA.

I PAGAMENTI SARANNO CONSENTITI SOLO TRAMITE BANCOMAT, CARTA DI CREDITO o ASSEGNI.

NO CONTANTI

PER OGNI PRATICA E/O ESIGENZA SPECIFICA GLI UTENTI POSSONO UTILIZZARE COME DI CONSUETO LO "SPORTELLO ON LINE" sul quale è possibile consultare i consumi della propria utenza, inviare l'autolettura del contatore, visualizzare i dati anagrafici e contrattuali e richiedere variazioni.

Su un'apposita area del nostro sito denominata "SCARICA LA NOSTRA MODULISTICA" è possibile trovare tutti i documenti e moduli per richiedere cessazioni, volture, variazioni, nuovi allacciamenti o altro. La richiesta potrà essere inoltrata previa compilazione del modulo specifico a/m e-mail all'indirizzo info@acquedottovaltiglione.it o a/m fax al numero **0141.597832** o a/m servizio postale ordinario inviandola al seguente indirizzo:

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE S.P.A. Loc. Bellanero 321 Fraz. San Marzanotto 14100 ASTI

IL SERVIZIO [SEGNALAZIONE GUASTI](#) RIMARRA' ATTIVO 24 ORE SU 24 TELEFONANDO AL N. [800194084](#).

IL CALL CENTER RIMARRA' ATTIVO NEL CONSUETO ORARIO DALLE 8.00 ALLE 20.00 TELEFONANDO AL NUMERO VERDE [800033389](#).

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
F.to Spandonaro geom. Giovanni**