

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE Spa

Loc. Bellangero 321 - 14100 San Marzanotto (AT)

Tel. 0141/532604 - Fax 0141/597832

Reg. Imp. di Asti n. 00073940058 -R.E.A. 80495 - Capitale Sociale 5.450.000,00

P.I./C.F. 00073940058

Visto il D.P.C.M. 1 APRILE 2020 con riferimento alle **misure urgenti di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19**

SI AVVISA LA SPETT.LE CLIENTELA CHE GLI SPORTELLI DI ACQUEDOTTO VALTIGLIONE A PARTIRE DAL 4 GIUGNO 2020 RIAPRIRANNO E RICEVERANNO PREFERIBILMENTE SU APPUNTAMENTO UNA PERSONA ALLA VOLTA.

PER FISSARE L'APPUNTAMENTO E' POSSIBILE CONTATTARE IL CALL CENTER AL N. 800033389 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 o LO SPORTELLO UTENZA AL NUMERO 0141532604 selezione 8 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Chi si presenterà allo sportello PRIVO DI APPUNTAMENTO potrà essere eventualmente servito ma in coda a chi avrà ottemperato a quanto sopra specificato.

I PAGAMENTI SARANNO CONSENTITI SOLO TRAMITE BANCOMAT o CARTA DI CREDITO NO CONTANTI

PER OGNI PRATICA E/O ESIGENZA SPECIFICA GLI UTENTI POSSONO UTILIZZARE COME DI CONSUETO LO "SPORTELLO ON LINE" sul quale è possibile consultare i consumi della propria utenza, inviare l'autolettura del contatore, visualizzare i dati anagrafici e contrattuali e richiedere variazioni.

Su un'apposita area del nostro sito denominata "SCARICA LA NOSTRA MODULISTICA" è possibile trovare tutti i documenti e moduli per richiedere cessazioni, volture, variazioni, nuovi allacciamenti o altro. La richiesta potrà essere inoltrata previa compilazione del modulo specifico a/m e-mail all'indirizzo info@acquedottovaltiglione.it o a/m fax al numero 0141597832 o a/m servizio postale ordinario inviandola al seguente indirizzo:

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE S.P.A. Loc. Bellangero 321 Fraz. San Marzanotto 14100 ASTI

IL SERVIZIO **SEGNALAZIONE GUASTI** RIMARRA' ATTIVO 24 ORE SU 24 TELEFONANDO AL N. **800194084** .

IL **CALL CENTER** RIMARRA' ATTIVO NEL CONSUETO ORARIO DALLE 8.00 ALLE 20.00 TELEFONANDO AL NUMERO VERDE **800033389** .

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
F.to Spandonaro geom. Giovanni